

BMW Financial Services

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů



podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, a zákona č. 634/1992 Sb, o ochraně spotřebitele a dalších zákonů.

1. Pro případ úvěrových smluv uzavíraných se spotřebiteli

Spory mezi spotřebitelem (Vámi) jako dlužníkem a společností BMW Financial Services Czech Republic s.r.o. jako věřitelem z úvěrové smlouvy lze také řešit mimosoudní cestou prostřednictvím finančního arbitra (www.finarbitr.cz).

Spory mezi spotřebitelem (Vámi) a společností BMW Financial Services Czech Republic s.r.o. ze smluv, které byly uzavřeny spolu či v souvislosti s úvěrovou smlouvou (pojištění vozidla, správa vozidla) lze také řešit mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).

2. Pro případ leasingových smluv na operativní leasing uzavíraných se spotřebiteli

Spory mezi spotřebitelem (Vámi) jako nájemcem a společností BMW Financial Services Czech Republic s.r.o. jako pronajímatelem z leasingové smlouvy na operativní leasing lze také řešit mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Spory mezi spotřebitelem (Vámi) a společností BMW Financial Services Czech Republic s.r.o. ze smluv, které byly uzavřeny spolu či v souvislosti s leasingovou smlouvou na operativní leasing (pojištění vozidla – předmětu leasingu, správa vozidla – předmětu leasingu) lze také řešit mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).